

Preguntas frecuentes: Nueva oferta de reembolso de ganancias del 10% para Representantes

¿Quién es elegible?

Todas las Representantes, incluyendo los Centros de Belleza con Licencia (LABC por sus siglas en inglés) y 1900 (todos los canales).

¿Cuándo comienza y termina este incentivo?

El período del incentivo va desde el 18 de diciembre hasta el 19 de diciembre de 2021 a las 11:59 p.m. ET. Todos los pedidos hechos dentro de esos 2 días (48 horas) en la C1, 2022.

¿Qué obtendré?

Un reembolso del 10% de los pedidos personales hechos durante esos días. El reembolso se aplica a las ventas que cuentan para premios y se calcula sobre el total de las ventas que cuentan para premios del pedido, sin incluir las herramientas de ventas de Representantes. El reembolso es solo para las ventas personales que se hacen como Representante y excluye las ventas en línea a los clientes.

¿Contará para el incentivo un pedido que se hizo el 19 de diciembre a las 11 p.m. pero que no se facturó sino hasta el 20 de diciembre?

Sí, los pedidos hechos se usarán para calcular los reembolsos, independientemente de cuándo se facturaron.

¿Cómo se pagará el reembolso?

El reembolso se agregará y aparecerá como un crédito en la cuenta de Representante.

¿Cuándo se acreditará el reembolso a mi cuenta?

El 22 de diciembre de 2021.

¿Cómo sabré el monto del reembolso que gané con el incentivo?

Verás una notificación en el sitio web con la cantidad que ganaste. También verás la cantidad agregada al saldo de tu cuenta.

¿Dónde puedo ver el reembolso en mi cuenta?

En el sitio web dentro de la pestaña: Página principal/Mi cuenta/Saldo de la cuenta

[Página principal / Mi cuenta / Saldo de la cuenta](#)

Saldo de la cuenta Hasta 2021-12-17 02:45 PM

Saldo pendiente
\$0.00

Saldo
\$0.00

Pedidos pendientes
\$0.00

Pagar

[Mis estados de cuenta](#)

[Ver pedidos anteriores](#)

Si ya tengo una cantidad en el saldo de mi cuenta, ¿esto se agregará a eso?

Sí, si ya tenías algo, solo agregaremos la nueva cantidad a tu saldo. Por ejemplo, si ya tenías \$5.00 en el saldo de su cuenta y ganaste \$50 más con este incentivo. El 22 de diciembre verás un nuevo saldo de \$55,00.

¿Se controlarán las devoluciones por manipulación?

Sí. Controlaremos las devoluciones para determinar si debemos retirar el reembolso.

¿Existe un límite de tiempo para utilizar este crédito?

Sí, el reembolso estará disponible en tu cuenta desde el 22 de diciembre hasta la Campaña 3. Si el crédito no se usa antes del cierre de la C3 (18 de enero de 2022, 11:59 p.m. ET), se perderá. Todos los reembolsos deben aprovecharse antes de esta fecha. De lo contrario, la diferencia se eliminará del saldo de tu cuenta.