



AVON wallet

Preguntas frecuentes

¿CÓMO ACTIVO MI CUENTA?

Tan pronto como tengas tus primeras ganancias de cualquier tipo en la Campaña 1, 2022, Avon creará automáticamente tu cuenta Avon Wallet y te enviará un correo electrónico con un enlace que puedes usar para iniciar el proceso de activación.

Se te pedirá que crees una tarjeta prepagada, pero no es necesaria. Verás un enlace a “Agregar método de transferencia” donde puedes configurar el pago a través de Venmo o

¿NECESITO PROPORCIONAR UN NÚMERO DE SEGURO SOCIAL VÁLIDO PARA INSCRIBIRME?

Sí. Se requiere un número de Seguro Social (SSN) válido o un número de identificación personal de contribuyente (ITIN) durante el proceso de activación.

SI NO PROPORCIONO UN SSN O UN ITIN VÁLIDO, ¿CÓMO RECIBIRÉ LOS FONDOS?

Se requerirá un SSN o ITIN válido para recibir cualquier pago que incluya: ganancias de la tienda en línea de avon.com, ganancias de Liderazgo y/o premios en efectivo, incentivos y pagos de bonos.

YA ME INSCRIBÍ A DEPÓSITO DIRECTO Y/O PAGO RÁPIDO, ¿DEBO INSCRIBIRME EN AVON WALLET?

Sí. Para continuar recibiendo pagos (incluidas las ganancias de la tienda en línea, las ganancias de Liderazgo y/o premios en efectivo, incentivos y pagos de bonos), ahora se requerirá una cuenta Avon Wallet.

¿CÓMO RECIBO MIS PAGOS A TRAVÉS DE VENMO O PAYPAL?

Una vez que hayas activado tu cuenta, verás un enlace a “Agregar método de transferencia” donde puedes configurar el pago a través de Venmo o PayPal.

Si escoges enlazar una cuenta de Venmo como método de transferencia, presta mucha atención al ingresar el número de teléfono celular; Venmo solo es compatible con números móviles de EE.UU. y los pagos se enviarán automáticamente a la cuenta de Venmo vinculada con este número de teléfono móvil, por lo que debe ser correcto. Si no ingresas correctamente la información de tu teléfono celular, es posible que tus fondos se envíen a la cuenta de Venmo incorrecta, donde no se pueden recuperar. Al continuar, confirmas que estás autorizado para usar el número de teléfono ingresado y aceptas recibir un mensaje de texto. Es posible que se apliquen tarifas del operador celular.

¿SEGUIRÁ SIENDO ACTIVA MI ACTUAL TARJETA PREPAGADA AVON?

Sí, la tarjeta prepaga actual seguirá activa, pero Avon dejará de financiarla. Si hay dinero allí, aún puedes usarla o agregarle tú misma. Tendrás la opción de recibir nuevos pagos a través de una nueva tarjeta prepaga Avon Wallet (se aplican tarifas) o a través de PayPal o Venmo.



AVON wallet

Preguntas frecuentes

¿CÓMO INICIO SESIÓN EN AVON WALLET?

- 1 Ingresa tu nombre de usuario y contraseña en la página de inicio de sesión. Estos fueron creados por ti durante el proceso de inscripción cuando recibiste el enlace de activación.
- 2 Haz clic en **Iniciar sesión**.

¿CÓMO CAMBIO LA CONTRASEÑA DE MI CUENTA?

- 1 Inicia sesión en tu AvonWallet.
- 2 Haz clic en **Configuración > Seguridad**.
- 3 Ingresa tu contraseña existente.
- 4 Ingresa y confirma una nueva contraseña única.
- 5 Haz clic en **Actualizar contraseña**.

Nota:

Las contraseñas deben contener de 6 a 15 caracteres y no se pueden reutilizar.

¿CÓMO CAMBIO LA INFORMACIÓN DE MI PERFIL?

- 1 Inicia sesión en tu **Avon Wallet**.
- 2 Haz clic en **Configuración > Perfil**.
- 3 Haz los cambios.
- 4 Haz clic en **Guardar**.

¿QUÉ DEBO HACER SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA?

- 1 Haz clic en **¿Olvidaste tu contraseña?** en la [página](#) de inicio de sesión de Avon Wallet.
 - 2 Ingresa la dirección de correo electrónico registrada en tu Avon Wallet.
 - 3 Recibirás una notificación de restablecimiento de contraseña en este correo electrónico. Haz clic en el enlace **Restablecer contraseña**. Esto te llevará a una página donde puedes ingresar y confirmar tu nueva contraseña.
- Nota:** Es posible que debas completar un paso de autenticación adicional para verificar tu identidad. Si te aparece, elige una de las opciones y sigue las instrucciones en pantalla.
- 4 Ingresa y confirma una nueva contraseña única.

- 5 Después de restablecer con éxito tu contraseña, recibirás un correo electrónico de confirmación. Haz clic en **Volver a la página de inicio de sesión** y usa tu nueva contraseña para iniciar sesión en Avon Wallet.